

Lizenzen bestellen – externe Mitarbeiter:innen

Bitte füllen Sie das Bestellformular aus und senden Sie es dann an unsere Kolleg:innen der DB System unter db.system.cad-ace@deutschebahn.com

Die Kolleg:innen aus dem Team der DB System tracken die Bestellung sowie die Abbestellung der Lizenzen und schicken Ihnen die Abrechnungen zu. Die Kolleg:innen aus dem Team der DB System informieren zudem das Supportteam der infraView GmbH darüber, das dann mit Ihnen den Office365-Gastprozess durchführt, so dass Sie im eBTB VRI in Projekten hinterlegt werden können. Wenn Sie als Gast freigeschaltet sind, erhalten Sie eine Benachrichtigung vom Supportteam der infraView GmbH.

Abrechnung – externe Mitarbeiter:innen

Der monatliche Preis für die Lizenz wird durch die DB System in Rechnung gestellt.

Die Abbestellung der Lizenz erfolgt auch über das Delivery Team Architecture, Construction & Engineering (ACE) Services. Kontakt: db.system.cad-ace@deutschebahn.com

eBTB starten

Nach erfolgter Bestellung und Freischaltung als Gast, können Sie von Ihren jeweiligen Projektverantwortlichen für Projekte berechtigt werden oder eigene Projekte anlegen. Wie das geht, wird auf der nächsten Seite beschrieben.

Die Desktop-App startet über den Link <https://dbsw.sharepoint.com/sites/ebtb-zentrale-ressourcen>. Hier finden Sie die Angaben zum Support sowie Anleitungen, Videos zur Bedienung u.v.m.

Die App ist für interne Mitarbeiter:innen im DB App Store und für externe Mitarbeiter:innen im google Play Store unter dem Namen *eBTB VRI* verfügbar:



eBTB VRI
infraView GmbH

Sollten Sie ein iPhone nutzen, befolgen Sie für die mobile Nutzung der App die folgende Anweisung: [Link](#)

Projektanlage

Die Anlage von Projektseiten, in denen mit dem eBTB VRI gearbeitet werden soll, wird über den folgenden Weg durchgeführt:

eBTB VRI

Prozess – Projekt bestellen

Haben Sie weitere Fragen, schauen Sie doch bitte in unsere [FAQ-Sektion](#) bzw. kontaktieren Sie das entsprechende Supportteam:

**DB System**

Bitte wenden Sie sich bei den folgenden Fragen an den DB System helpdesk:

Log-In Sharepoint Online, Microsoft 365, VDS/BKU funktioniert nicht, Authentifizierung schlägt fehl oder Passwort für Sharepoint Online, Microsoft 365, VDS/BKU vergessen

Probleme mit ihrem Endgerät (Laptop, Handy, Rechner)

Telefonnummer: 0361 430 8200 oder

E-Mail: db.system.helpdesk@deutschebahn.com

Passwort Self-Service: <http://www.db.de/passwort>

**InfraView**

Die App oder einzelne Anwendungen funktionieren nicht und die FAQ sowie Ihre Projektverantwortliche:r oder Projektadministrator:in konnte Ihnen nicht helfen? Dann wenden Sie sich an den Support des Anbieters infraview:

baudoku@deutschebahn.com

oder: 06131 624 83 52

Service-Zeiten: Mo-Fr 8:00-16:00 uhr

**Fachverantwortliche**

Sie haben einen Verbesserungsvorschlag für die Funktionalität der App, sie sind sich unsicher, wie Sie Einträge formulieren sollen?

Sie wollen Einträge nachpflegen, aber der Arbeitsbereich ist bereits gesperrt, dann kann Ihre Fachexpert:in Ihnen helfen.

DB InfraGO:

Geschäftsbereich Fahrweg
liane.weber@deutschebahn.com

Geschäftsbereich Personenbahnhöfe
christian.ca.werner@deutschebahn.com

DB Energie:
steve.krueger@deutschebahn.com